

تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت از طریق فناوری ADSL

بسمه تعالی

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
مصوبه شماره 1 جلسه شماره 152 مورخ 1391/8/14

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره 152 مورخ

1391/8/14 موضوع " تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت از طریق فناوری ADSL " را با توجه به بررسی های به عمل آمده و بر اساس قیمت تمام شده خدمات به شرح زیر تصویب و جایگزین بندهای 2-2 تا 5-2 مصوبه شماره 49 مورخ 1387/7/8 کمیسیون می شود.

تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت از طریق فناوری ADSL

1- ارایه کننده خدمات می تواند به صورت ثابت ماهیانه حداکثر مبالغی به عنوان هزینه برقراری و نگهداری مطابق با جدول زیر از مشترکین خود دریافت کند:

نرخ بیت (کیلو بیت بر ثانیه)	هزینه برقراری و نگهداری ماهیانه (ریال)
64	20,000
128	22,500
256	30,000
512	45,000
1024	75,000
2048	120,000

2- سقف تعرفه حجم ترافیک به صورت پلکانی و مطابق با جدول زیر تعیین می شود:

سطوح تعرفه	بازه حجم ترافیک (G Byte)	تعرفه هر گیگا بایت (ریال)	ملاحظات
سطح اول	$1 \leq \text{حجم} \leq 5$	45,000	
سطح دوم	$5 < \text{حجم} \leq 10$	35,000	تا 5 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح اول و مابقی مطابق تعرفه سطح دوم
سطح سوم	$10 < \text{حجم} \leq 20$	30,000	تا 5 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح اول، بیش از 5 تا 10 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح دوم و مابقی مطابق تعرفه سطح سوم
سطح چهارم	$20 < \text{حجم} \leq 40$	25,000	تا 5 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح اول، بیش از 5 تا 10 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح دوم، بیش از 10 تا 20 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح سوم و مابقی مطابق تعرفه سطح چهارم
			تا 5 گیگا بایت مطابق

مصوبه شماره 1 جلسه شماره 152 مورخ 1391/8/14 کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات صفحه 1 از 3

تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت از طریق فناوری ADSL

تعرفه سطح اول، بیش از 5 تا 10 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح دوم، بیش از 10 تا 20 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح سوم، بیش از 20 تا 40 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح چهارم و مابقی مطابق تعرفه سطح پنجم	20,000	>40 حجم	سطح پنجم
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	---------	----------

تبصره 1: برای کسری از گیگا بایت، تعرفه به صورت خطی محاسبه می شود

تبصره 2: به منظور حفظ شرایط رقابتي، کف تعرفه 60 درصد سقف تعرفه در هر سطح تعیین می شود.

تبصره 3: در صورت درخواست مشترکین، رایه کننده خدمات موظف به رایه خدمات در کلیه سطوح جدول فوق می باشد.

3- تعرفه های تعیین شده برای حجم ترافیک دریافتی است و با توجه به ماهیت نامتقارن خدمات ADSL، رایه کننده خدمات موظف است در محاسبه ترافیک مشترکین برای مجموع دریافت و ارسال به میزان بیست و پنج درصد (25%) حجم ترافیک اضافی برای مشترکین لحاظ کند.

4- حداکثر ضریب تسهیم خط 1 به 8 تعیین می شود و رایه کننده خدمات باید حداقل نرخ بیت تضمین شده به میزان 1/8 نرخ بیت خط را برای مشترکین خود تضمین کند.

تبصره: سقف تعرفه خدمات برای ضرایب تسهیم کمتر از 1 به 8 نیز به میزان تعیین شده در این مصوبه می باشد.

5- رایه کننده خدمات موظف به انجام تعهدات تا پایان قرارداد، بر اساس قراردادهای موجود خود با مشترکین می باشد. تغییر قراردادهای موجود مشترکین بر اساس تعرفه های جدید اجباری نبوده و تنها در صورت تمایل مشترکین، رایه کننده خدمات می تواند قراردادهای موجود خود را به روز رسانی کند.

6- رایه کننده خدمات باید در بسته های تعرفه ای خود نرخ بیت (سرعت) و مدت زمان رایه خدمات را به صورت شفاف به متقاضیان رایه و در قرارداد مشترکین لحاظ کند. در صورت اتمام حجم خریداری شده و عدم اقدام مشترک برای خرید حجم اضافی، رایه کننده خدمت باید اتصال مشترک را تا پایان زمان قرار داد حفظ کند، مگر اینکه در قرارداد به نحو دیگری با مشترک به توافق رسیده باشد.

7- هزینه مودم به عهده مشترک است و رایه کننده خدمت مجاز به فروش اجباری مودم به مشترکین نمی باشد و در صورت استفاده مشترک از مودم های استاندارد، رایه کننده خدمت ملزم به رایه خدمات به مشترکین می باشد.

8- در صورت درخواست مشترک هزینه راه اندازی تجهیزات انتهایی (مودم) به عهده مشترک است که در این صورت سقف تعرفه راه اندازی خدمت مبلغ نود و پنج هزار (95000) ریال بوده و در صورت درخواست مشترک، رایه کننده خدمات موظف به نصب و راه اندازی تجهیزات انتهایی مشترکین خواهد بود.

- 9- راییه کننده خدمت موظف است تعرفه خدمات را به نحو مناسب و به طور شفاف و رایگان به مشترکین اطلاع رسانی کند.
- 10- راییه کننده خدمت می تواند با اطلاع و تایید سازمان، بسته های تشویقی مختلف را به مشترکین خود راییه کند.
- 11- تعرفه دایر کردن (رانژه) خطوط مشترکین حداکثر مبلغ سی هزار (30000) ریال و تعرفه تخلیه خطوط حداکثر بیست هزار (20000) ریال می باشد. شرکت مخابرات ایران موظف است حداکثر ظرف مدت 72 ساعت از تاریخ درخواست شرکت های راییه کننده خدمات، نسبت به دایر کردن و یا تخلیه خطوط مشترکین اقدام کند. دریافت مبالغ مذکور منوط به اجرای سامانه مندرج در مصوبه کمیسیون شماره 97 می باشد و در صورت عدم اجرای آن، اخذ مبالغ مذکور مجاز نبوده و شرکت مخابرات ایران موظف به دایر و تخلیه خطوط مشترکین حداکثر ظرف مدت 72 ساعت خواهد بود.

تبصره: در صورتی که راییه کننده خدمات، مبالغ دایری و تخلیه خطوط را به شرکت مخابرات ایران پرداخت کند، می تواند حداکثر مبلغ پنجاه هزار (50000) ریال برای هزینه های دایری و تخلیه فقط یک بار در هنگام راه اندازی اتصال از مشترکین خود دریافت کند.

12- راییه کننده خدمات مجاز به دریافت هیچ مبلغ دیگری از مشترکین، به غیر از مبالغ مندرج در این مصوبه و مبالغی که حسب قوانین کشور لازم التادیه است، نمی باشد.

13- در صورت تغییر تعرفه پهنای باند اینترنت، سقف تعرفه حجم ترافیک به میزان یک چهارم میزان تغییر تعرفه پهنای باند اینترنت تغییر خواهد یافت و راییه کننده خدمات موظف است از زمان اعمال تغییر تعرفه، این موضوع را برای مشترکین خود لحاظ کند.

14- در صورت تغییر تعرفه لینک های دیتا و انتقال، تعرفه حجم ترافیک به میزان یک ششم میزان تغییر تعرفه لینک های دیتا و انتقال تغییر خواهد یافت و راییه کننده خدمات موظف است از زمان تغییر تعرفه، این موضوع را برای مشترکین خود لحاظ کند.

15- شرکت های راییه کننده خدمات موظف به راه اندازی سامانه اندازه گیری سرعت و کیفیت خط در شبکه خود و نیز شبکه اینترنت با امکان کد رهگیری سوابق اندازه گیری مشتریان در بازه های زمانی سه ماهه و ایجاد دسترسی برخط برای سازمان می باشند.

16- این تعرفه شش ماه پس از زمان ابلاغ، با توجه به بازخوردهای حاصل از اجرا و گزارش سازمان مورد بازنگری قرار خواهد گرفت.